

Український фонд “Благополуччя дітей” шукає операторів інформаційної «гарячої лінії» для гуманітарного проекту (м. Київ)

Ми шукаємо **операторів інформаційної «гарячої лінії» гуманітарного проекту**. Ці люди забезпечуватимуть комунікацію з родинами ВПО – учасниками гуманітарного проекту Фонду. Ми очікуємо, що Ви поділятиме наші цінності (<https://cutt.ly/s6zr3iD>).

Обов'язки:

- надавати відповіді на питання сімей внутрішньо переміщених осіб та інших осіб, які зателефонували на гарячу лінію стосовно Ваучерної програми та заходів проекту в цілому;
- вести облік звернень сімей, своєчасно передавати інформацію, сприяти швидкому вирішенню питань;
- проводити роз'яснювальну роботу серед осіб, які виявили бажання взяти участь у відборі, але не можуть бути зареєстровані через те, що проживають поза межами географії проекту;
- надавати допомогу особам, які виявили бажання взяти участь у відборі, але мають труднощі із заповнення он-лайн реєстраційної форми;
- забезпечувати збереження персональних даних, отриманих під час консультування, дотримуватись принципу конфіденційності та Гуманітарних принципів надання допомоги та Політик Фонду.

Особисті якості:

- стресостійкість;
- емпатія, тактовність;
- комунікативність;
- інтерес до людей;
- здатність слухати та чути клієнта;
- високий рівень відповідальності;
- здатність до швидкого засвоєння інформації;
- бажання розвиватися і постійно підвищувати свій професійний рівень

Необхідна кваліфікація та досвід:

- освіта за спеціальності «Психологія» або «Соціальна робота/соціальна педагогіка» (буде перевагою);
- гарні комунікативні навички;
- грамотна письмова та усна українська мова;
- досвід роботи оператором гарячої лінії (буде перевагою);
- досвід роботи з клієнтами, які пережили травмуючі події (буде перевагою);
- розуміння особливостей сімей СЖО та ВПО буде перевагою;
- навички роботи з комп'ютером (MS Office, Internet, соціальні мережі);
- навички тайм-менеджменту, робота з чіткими дедлайнами.

Ми пропонуємо:

- цікаві проекти та комфортну атмосферу в колективі;

- можливості для особистісного та професійного розвитку;
- забезпечення технічним обладнанням;
- команду професіоналів та спеціалістів у своїй галузі.

Умови роботи:

- часткова зайнятість, можливість працювати за гнучким графіком;
- дистанційна зайнятість;
- офіційна оплата за угодою цивільно-правового характеру або оплата ФОП (3-я група);
- оплата за результатами співбесіди.
- початок роботи - з вересня 2023 року

Чекаємо на резюме і мотиваційні листи до 18-00 2 серпня 2023 року на електронну адресу: tetiana.nikoulina@childfund.org.ua

У темі листа вкажіть назву вакансії, на яку претендуєте.

Фонд може розглянути заявки до закінчення терміну оголошення, тому закликаємо подавати мотиваційний лист та резюме чим швидше.

Конкурс триває, допоки ми не знайдемо своїх людей.