

Технічне завдання

1. Послуга:

1. Технічна підтримка

- консультація з технічних питань по роботі з програмним забезпеченням комп'ютерною технікою;
- усунення несправностей в роботі ПО;
- встановлення ПО наданого Замовником;
- надання технічної підтримки під час організації заходів онлайн;
- забезпечити копіювання та архівування даних на сервер Замовника.

2. Підтримка ІТ інфраструктури

- регламентне обслуговування мережевого та серверного обладнання;
- підключення та налаштування нового обладнання;
- налаштування та підтримка роботи у хмарних сервісах;
- підтримка ІР телефонії та забезпечення її безперебійної роботи.

3. Консультації щодо управління ІТ інфраструктури

- надання консультацій щодо закупівель обладнання;
- надання консультацій щодо безпекових питань (збереження та зберігання конфіденційної інформації, персональних даних, тощо).

4. Оптимізація процесів та автоматизації звичайних задач - за рахунок впровадження ІТ рішення.

2. Терміни надання послуги: листопад 2023 р. - лютий 2026 р.

3. Оплата за надану послугу відбувається по безготівковому розрахунку відповідно до умов договору.