

Класифікація категорій готелів

3 зірки

Починаючи з цієї категорії і вище, у кожному номері обов'язково повинні бути повні санвузли, холодильник, підставка для багажу, телефон тощо. Номера більшості трьохзіркових готелів, за винятком найдешевших, мають телевізор і кондиціонер. Підлоги в них, як правило, викладені плиткою. Зміна постільної білизни відбувається один раз на три дні. Рушники змінюють кожен день. Із парфумерних засобів вам запропонують тільки мило. У деяких готелях можна взяти напрокат праску.

На території готелю можуть бути автостоянка, що охороняється, басейн (в курортних готелях), ресторан, перукарня, бізнес-центр, обмін валют. Персонал готелю одягнутий в спеціальну уніформу.

Площа кімнат від 10 кв. м.

Класифікація категорій готелів

4 зірки

Індивідуальний кондиціонер, телефон, телевізор, сейф, фен, шампунь, гель для душу в кожному номері (видаються, як правило, у день заїзду). Кожен день зміна постільної білизни (за бажанням гостя) та рушників. Надаються такі послуги як прання, прасування, чистка одягу (при цьому мінімальний час замовлення — доба).

На території готелю можуть знаходитися салон краси, спортивно-оздоровчий центр, оренда автомобілів, бізнес-центр, конференц-зали, ресторан, сауна, плавальний басейн і т.д.

Площа кімнат, як правило, від 12 кв. м.

Класифікація категорій готелів

5 зірок

Те саме, що і в чотирьохзіркових готелях, але на більш якісному рівні. А також інколи другий санвузол у номері і телефонний апарат у ванній кімнаті.

Номери площею не менше 14 кв. м.

У чотирьох- та п'ятизіркових готелях передбачається наявність сьюїтів (апартаментів), декількох ліфтів, різних можливих додаткових послуг, а саме: пральня, хімчистка, подання сніданку й пізньої вечері в номер, обмін валют, виклик таксі, продаж газет, сувенірів тощо.

Класифікація готельних номерів

Deluxe Suite, Excellence Suite

Наступний рівень покращених номерів.

Дві або три кімнати, при чому їхні розміри за просто дозволять кататися на роликах.

Ванна-джакузі — майже норма для номерів цього класу.

Тераса чи балкон — величезні за розміром.

Проживання в такому номері коштує майже вдвічі дорожче, ніж у стандартному номері п'ятизіркового готелю.

Класифікація готельних номерів

King Suite, Presidential Suite

Президентські — найдорожчі готельні номери з багатю обстановкою та унікальною оздобу кімнат. У номері є декілька спалень, вітальня, їдальня, робочий кабінет, окремі санвузли. Може займати велику площу та навіть декілька поверхів.

Безкоштовні вино і фрукти в номері — норма, меблі можуть бути ексклюзивними.

У таких номерах, як правило, зупиняються VIP-персони, тому поряд розміщений невеличкий номер для охорони.

Навіть у найреспектабельніших готелях таких номерів не буває багато, в основному один, вкрай рідко — 2-3.

Види розміщення у готелі

Villa

Окремий будиночок на 3-6 кімнат, однорівневий або дворівневий, з великою вітальнею, красиво оздобленими спальнями і декількома санвузлами.

Басейн може бути як індивідуальний, так і на декілька вілл.

У хороших п'ятизіркових готелях для гостей вілл працює окремий ресторан, клієнти можуть користуватися окремим електрокаром.

На VIP-пляж кожні півгодини приносять фрукти, шампанське, рушники.

Заплатити за таку віллу доведеться втричі більше, ніж за один чи декілька стандартних номерів (у залежності від кількості проживаючих на віллі).

Види розміщення в готелі

Main Building (MB)

Основна будівля готелю.

Holiday Village (HV)

Готель у вигляді комплексу бунгало.

Bungalow (BGL, BG)

Бунгало. Будівля, що стоїть відокремлено від основного корпусу готелю.

Види розміщення в готелі

Chale

Прибудова до основного корпусу готелю.

Cabana

Будівля на пляжі (або біля басейну) типу бунгало, що стоїть відокремлено від головної будівлі готелю, може бути обладнана як спальня.

Cottage

Котедж.

Види розміщення в готелі

Executive floor

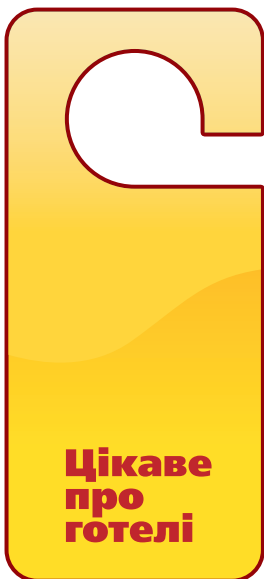
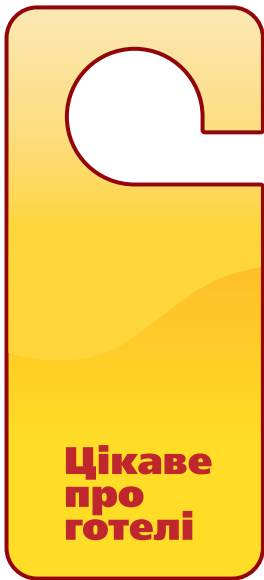
Один або декілька поверхів у готелі з більш високим рівнем обслуговування.

Single (SGL)

Одномісний номер. Як правило, це звичайний двомісний номер з великим ліжком, в якому зазвичай проживає одна особа.

Double (DBL)

Двомісний номер з одним двоспальним ліжком.



Класифікація готельних номерів

Standard Room (STD)

Звичайний, стандартний номер, свого роду «точка відліку». У ньому обов'язково будуть ліжка і санвузол. Оформлення та технічне наповнення залежать від рівня готелю.

Superior

Кімната більша за розміром від стандартної.

Corner Room

Кутова кімната.

Класифікація готельних номерів

Studio

Студія, однокімнатний номер, більший від стандартного, із вбудованою кухнею.

Honeymoon room

Номер для молодят.

Connected Rooms

Сумісні номери, що мають двері-прохід з одного номера в інший.

Duplex

Двоповерховий номер.

Класифікація готельних номерів

Перша берегова лінія

Ці готелі розміщені безпосередньо на березі моря.

Друга берегова лінія

Готелі, між територією і пляжем яких знаходиться дорога, променад або інший готель.

Класифікація готельних номерів

Sea View

Номер із видом на море. Вид буває як прямий, так і боковий, коли будівля готелю стоїть боком до моря, і побачити воду можна, визирнувши з вікна вбік або вийшовши на балкон.

Side Sea View (SSV)

Номер з боковим видом на море.

Ocean View

Номер з видом на океан.

Класифікація готельних номерів

Beach View

Номер з видом на пляж.

Pool View

Номер з видом на басейн.

Garden View

Номер з видом на сад.

Класифікація готельних номерів

Park View

Номер з видом на парк.

Mountain View

Номер з видом на гори.

Land View

Номер з видом не на море.

Види розміщення в готелі

DBL SU

Двомісний номер, що використовується як одномісний.

DBL+CHILD

Двомісний номер, де можуть розміститися двоє дорослих і дитина (ліжко дитини — додаткове).

DBL+extra bed (EXB, EX.BED)

Тримісний номер з додатковим ліжком.

Види розміщення в готелі

Twin (TWM)

Двомісний номер з двома окремими ліжками.

Triple (TRPL)

Номер на трьох, зазвичай із трьома окремими ліжками.

Bed Only (BO)

Розміщення без харчування.

Run of the House (ROH)

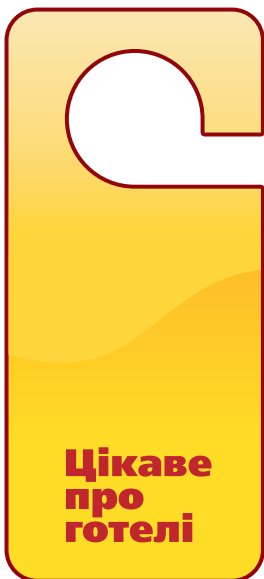
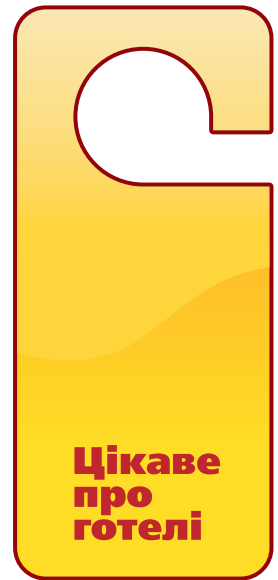
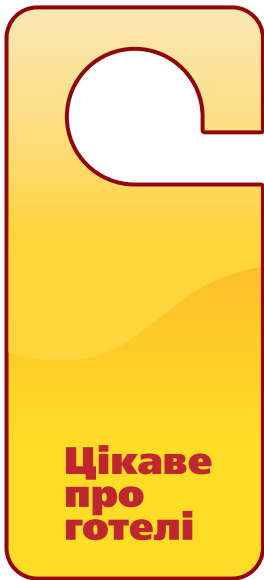
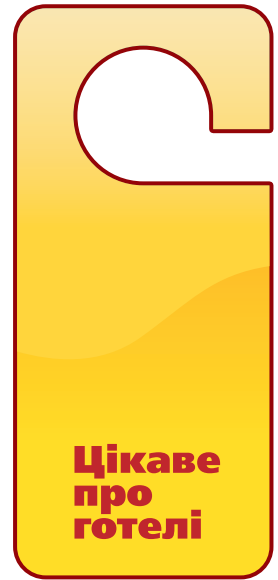
Тип розміщення та вид з вікна залишаються на розсуд адміністрації готелю.

Різновиди харчування

Англійський сніданок

Повний сніданок, зазвичай, включає в себе:

- фруктовий сік;
- яєчню з шинкою;
- тости;
- масло;
- джем;
- каву або чай.



Класифікація готельних номерів

Junior Suite

Напівлюкс кімната, розмір якої більший порівняно зі стандартним номером, має дві зони: спальню та вітальню, що інколи відділяються одна від одної лише умовно. Тут кращі меблі, а також обслуговування: наприклад, такі кімнати прибираються в першу чергу.

Junior Suites, як правило, коштують на 30% дорожче, ніж стандартні кімнати.

Apartment (APP)

Апартаменти — двокімнатні або більше номери, наближені до вигляду сучасних квартир. Мають місце для приготування їжі.

Класифікація готельних номерів

Suite

Просторий двокімнатний або трикімнатний номер люкс (хоча кімнати можуть бути відокремлені одна від одної лише символічною аркою) з гарним оздобленням, дорогими меблями, зазвичай із двома санвузлами (але навіть якщо санвузол один, там можуть бути ванна і душова кабіна або, наприклад, дві раковини). Всередині таких номерів завжди є халати і капці, чайні та кавові принадлежности, наповнений міні-бар, а також інші додаткові безкоштовні приємності.

Коштуватиме це задоволення в 2 або більше рази, ніж стандартний номер у цьому ж готелі.

Класифікація готельних номерів

Family Room

Сімейний номер, що найчастіше складається з однієї або двох кімнат площею більшою за стандартну. В номері може бути встановлено від 2-х до 4 ліжок у різних комбінаціях.

Executive (Business) Room

Простора кімната для ділових людей, розділена на дві зони, зазвичай, спальню та кабінет, який обладнаний для роботи.

Класифікація готельних номерів

City View

Номер з видом на місто.

Dune View

Номер з видом на дюни, піски.

Inside View

Вид на внутрішню частину готелю.

Класифікація категорій готелів

1 зірка

Готелі цієї категорії можуть будуватись з недорогих будівельних матеріалів. Житлова площа одномісних номерів — 8 м², двомісного 10 м². У випадку, якщо номер без санвузла він повинен бути обладнаний умивальником з холодною і гарячою водою. На кожному поверсі з номерами без санвузлів повинен бути один туалет та одна ванна (душова) на кожні п'ять номерів.

У порівнянні з іншими категоріями — не обов'язкова наявність закладів для надання послуг з харчування.

2 зірки

Все те саме, що в однозіркових готелях, але має бути також заклад харчування. Житлова площа одномісного номеру повинна бути не менша 9 м², двомісного — 12 м².

Класифікація категорій готелів

У ряді країн існує альтернативна класифікація готелів.

У Туреччині, наприклад, Ви можете відпочити в готелях клубного типу (Holiday Village), які поділяються на:

HV1

Готель клубної системи першої категорії з розміщенням в котеджах. Приблизно відповідає 4 зіркам. Такі готелі характеризуються цікавою розважальною програмою, великою зеленою територією, але номери невеликі за розміром.

HV2

Клубний готель більш низької категорії.

Різновиди харчування

Континентальний сніданок

Легкий сніданок, що складається:

- кава або чай;
- булочка;
- масло;
- джем;
- різні види нарізок.

Різновиди харчування

Шведський стіл або буфет

Вид самообслуговування, при якому відвідувачі за єдину платню отримують страви на власний вибір із заздалегідь виставлених в залі.

Багатство шведського столу варіюється залежно від зірковості готелю і від країни.

Шведський стіл означає, що Ви можете підходити і брати стільки їжі, скільки вважаєте за потрібне. Але виносити з собою продукти не можна.

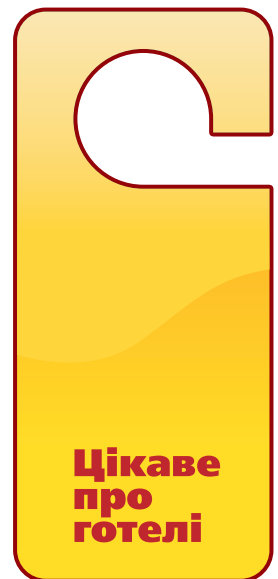
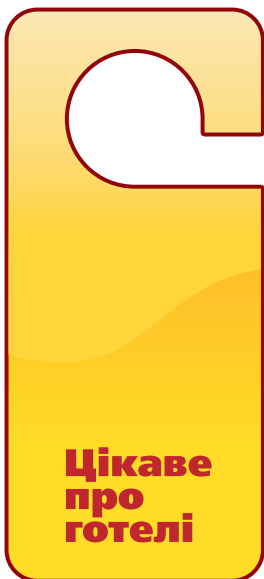
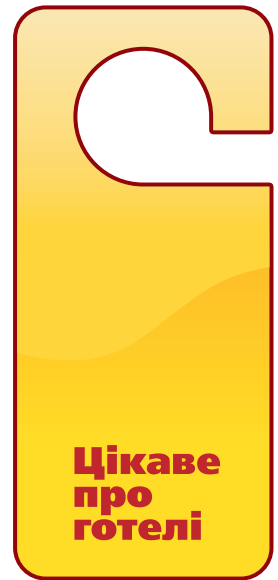
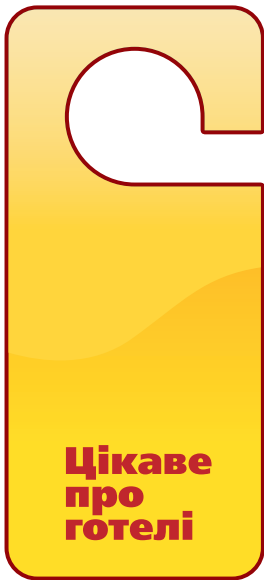
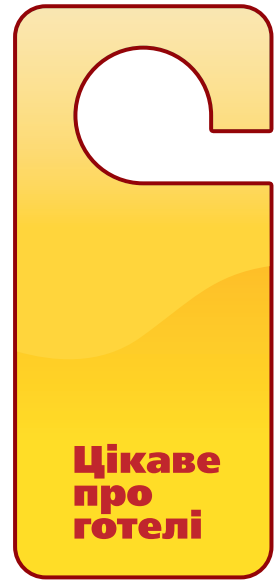
A-la carte

Обслуговування по меню, як у звичайному ресторані. Відмінність полягає у тому, що в багатьох готелях вибір страв у меню обмежений, наприклад, 2 варіанти салатів, 2-3 варіанти гарячих страв тощо.

Різновиди харчування

FB (Full Board)

Повний пансіон — розміщення в готелі зі сніданком, обідом та вечерею. Зазвичай на сніданок безкоштовно подаються тільки безалкогольні напої, а на обід і вечерю всі напої потрібно оплачувати додатково.



Різновиди харчування

All Inclusive

«Все включено» — система обслуговування в готелях, при якій за харчування (сніданок, обід, закуски протягом дня, чай і випічка, вечеря, легка нічна вечеря), напої (алкогольні та безалкогольні, найчастіше місцевого виробництва) і окремі види послуг (в більшості готелів — сауна) не вимагають додаткової платні.

Різновиди харчування

BB (Bed & Breakfast)

Розміщення в готелі зі сніданком.
Обід і вечеря у цьому випадку надається тільки за додаткову плату або готель взагалі обслуговує тільки сніданки.

RO (Room Only)

Харчування в готелі не передбачено.
Інші можливі аббревіатури — AO (Accommodation Only), NO (без харчування), EP (European Plan).

Різновиди харчування

HB (Half Board)

Напівпансіон — розміщення у готелі зі сніданком та вечерею. Також можливий варіант розширеного напівпансіону (HB +, half board +, extended half board) — це коли у вартість включені безалкогольні напої місцевого виробництва.

Різновиди харчування

All Inclusive Excellent

«Все включено» плюс спеціалізовані ресторани а-ля-карт, морозиво, напої в міні-барі, алкогольні напої імпортного виробництва без обмеження, обслуговування в номерах.

Різновиди харчування

All Inclusive Superior

«Все включено» плюс спеціалізовані ресторани а-ля-карт, морозиво, напої в міні-барі, алкогольні напої імпортного виробництва без обмеження, курси гри в теніс, міні-гольф тощо.

Різновиди харчування

All Inclusive Ultra

«Все включено» плюс спеціалізовані ресторани а-ля-карт та алкогольні напої імпортного виробництва без обмеження.

Різновиди харчування

All Inclusive Extended

«Все включено» плюс спеціалізовані ресторани а-ля-карт, морозиво, алкогольні напої імпортного виробництва без обмеження.

Різновиди харчування

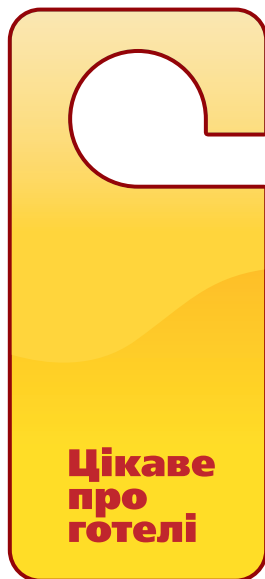
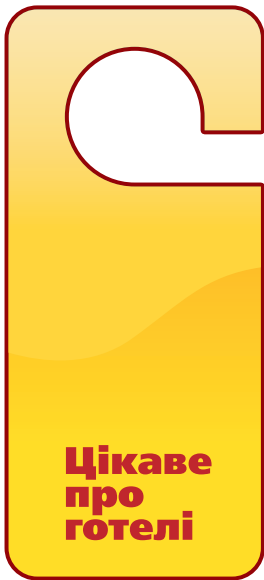
All Inclusive Maximum

«Все включено» плюс спеціалізовані ресторани а-ля-карт, морозиво, напої в міні-барі, алкогольні напої імпортного виробництва без обмеження, масаж, Інтернет-кафе, курси гри в теніс.

Різновиди харчування

All Inclusive Elegance

«Все включено» плюс спеціалізовані ресторани а-ля-карт, морозиво, напої в міні-барі, алкогольні напої імпортного виробництва без обмеження, обслуговування в номерах, пральня, індивідуальні лікувальні процедури, Інтернет-кафе, курси гри в гольф.



Різновиди харчування

All inclusive VIP class

«Все включено» плюс спеціалізовані ресторани а-ля-карт, морозиво, напої в міні-барі, алкогольні напої імпортного виробництва без обмеження.

Різновиди харчування

All inclusive High class

«Все включено» плюс спеціалізовані ресторани а-ля-карт, морозиво, напої в міні-барі, алкогольні напої імпортного виробництва без обмеження, обслуговування в номерах, масаж, пральня, боулінг, курси гри в теніс.

